

# Alles aus einer Hand – nahe an den Patient:innen

Im Spital Davos sind das Pflegeheim, der Rettungsdienst, eine Kinderkrippe und die Spitex angesiedelt. «Die Leistungsqualität hat sich seither verbessert», sagt der Spitex-Leiter. **INTERVIEW VON MARTINA GREITER**



**MARCUS CADUFF**

Leiter Pflege, Spitex Davos,  
Spital Davos AG, mcaduff@spitaldavos.ch

## Was hat sich verändert, seit die Spitex Davos im Spital Davos angesiedelt ist?

Bei Spitalaustritten ist die Spitex näher an den Patient:innen, die Spitex-Mitarbeitenden sind sofort und ausführlich über die einzelnen Fälle informiert.

## Und aus Sicht des Spitals?

Das Spital erhält bei Spitaleintritten wegen des kürzeren Kommunikationswegs rasch die Unterlagen der Patient:innen seitens der Spitex. Die Leistungsqualität hat sich also verbessert, weil auch das Spital näher an den Patient:innen ist.

## Inwiefern profitieren Sie bei Ihrer eigenen Arbeit?

Für mich ist es sehr hilfreich, dass ich bei medizinischen Fragen direkt Rücksprache mit den Ärzt:innen nehmen kann und wir besprechen können, ob es beispielsweise notwendig ist, einen älteren Patienten als

Notfall einzuweisen, weil er zu Hause stürzen oder sich gefährden könnte oder ob die Möglichkeit besteht, ihn weiterhin zu Hause zu betreuen. In solchen Fällen ist es auch hilfreich, wenn ich bei Klient:innen zu Hause direkt beim Sozialdienst des Spitals Davos wichtige Informationen einholen kann.

## Die Zusammenarbeit hat sich also verbessert?

Ich gehe davon aus, dass sich die Beteiligten seit der Neuorganisation einige Schritte nähergekommen sind. Wichtig ist dabei, dass jeder Bereich als solcher wertgeschätzt wird. Denn je besser beispielsweise die Spitex unterwegs ist, desto mehr trägt sie dazu bei, die Ressourcen des Notfalldienstes zu schonen.

## Gibt es weitere Vorteile?

Die Spitex profitiert bei der Personalrekrutierung, die nun über die HR-Abteilung des Spitals Davos läuft. Während der Ausbildung kommen die Fachpersonen Gesundheit und die Pflegefachfrauen und Pflegefachmänner HF auch im Spitexbereich zum Einsatz. Dies ist auch für die Auszubildenden von Vorteil, da sie einen Einblick in ein zusätzliches Arbeitsfeld erhalten. Dank dem Ausbildungsprogramm kann die Spitex auch von Anstellungen profitieren.

## Die gemeinsam genutzte Infrastruktur ist wohl ebenfalls zu erwähnen?

Dazu gehören der technische Dienst und die IT-Abteilung des Spitals Davos, wodurch die Spitex Davos auch betreffend Datenschutz stets à jour ist. Auch ist es für die Spitex Davos von Vorteil, dass das gesamte Qualitätsmanagement in der Verantwortung des Spitals Davos ist. Wenn also die onkologische Tagesklinik und die Wundexpert:innen neue Standards erarbeiten, kann sich auch die Spitex danach richten. Ende 2021 hat ferner die Spitex Teilprozesse zusammen mit dem Spital Davos ISO 9001:2015 zertifizieren lassen.

## Inwiefern kommt es zu einem Austausch von Fachpersonal zwischen Spital und Spitex?

Wenn die Spitex aushilft, dann eher im Pflegeheim, das ebenfalls unter dem Dach des Spitals Davos ange-

## Alles aus einer Hand

Der Kanton Graubünden hat Ende 2013 postuliert, dass seine Spitalregionen Gesundheitszentren errichten, welche die Grundversorgung aus einer Hand erbringen. Unter dem Dach des Spitals Davos ist heute neben dem Pflegeheim Alberti, dem Rettungsdienst und einer Kinderkrippe auch die Spitex Davos angesiedelt. Dabei handelt es sich um finanziell je eigenständige Einheiten. Im ambulanten Bereich führt das Spital Davos eine Tagesklinik, die in Zusammenarbeit mit dem Kantonsspital Graubünden alle modernen Formen der onkologischen Therapie anbietet.

siedelt ist. Einsätze in der Spitalpflege stehen gegenwärtig nicht im Vordergrund, da hierfür eine vertiefte Einführung notwendig wäre. Ein gangbarer Weg in Zukunft könnte meiner Meinung nach aber sein, gezielt auch Spitexpflegernde mit Akutspitalerfahrung einzustellen, die punktuell im Spital zum Einsatz kommen könnten.

### Wie nehmen die Davoser Klient:innen die Arbeit der Spitex wahr?

Zu Beginn war es eine gewisse Herausforderung, älteren Klient:innen, die oftmals nichts mit dem Spital zu tun haben wollten, verständlich zu machen, dass wir von der Spitex und nicht vom Spital sind. Dieses Problem hat sich aber mit der Zeit glücklicherweise abgeschwächt.

### Welche Hürden müssen künftig noch beseitigt werden, um in Davos die Betreuung der Bevölkerung zu Hause zu verbessern?

Die Spitex Davos ist daran, das Angebot in der Palliative Care zu verbessern, auch mit dem Ziel, klare Ansprechpersonen zu haben. Es ist notwendig, dass wir gemeinsam Richtlinien und Standards erarbeiten, um in der Palliative Care die Zusammenarbeit zu optimieren.

## Proche des patient·e·s

F

Le canton des Grisons a annoncé à la fin de l'année 2013 que ses régions hospitalières établiraient des centres de santé offrant des soins de base complets. Sous l'égide de l'Hôpital de Davos, se trouvent aujourd'hui le l'EMS Alberti, le service de secours et une crèche, ainsi que les soins à domicile. Il s'agit d'unités financièrement indépendantes. «Depuis que Spitex Davos est rattaché à l'hôpital, la qualité des prestations s'est améliorée, car tant Spitex que l'hôpital sont informés plus rapidement des cas des patient·e·s», explique Marcus Caduff, responsable des soins à domicile. Les infirmières·ers à domicile peuvent rapidement savoir si un·e patient·e peut continuer à être soigné·e à domicile ou si une hospitalisation est nécessaire. En outre, Spitex profite de synergies avec l'Hôpital de Davos dans plusieurs domaines (formation, recrutement, service technique et informatique, sécurité). «Avec l'embauche croissante de personnel de soins à domicile ayant de l'expérience en milieu hospitalier, il y aura certainement davantage d'échanges de professionnel·le·s entre les soins à domicile et l'hôpital à l'avenir. Actuellement, le personnel de soins à domicile aide davantage dans les maisons de retraite», explique Marcus Caduff.



Trendtage  
Gesundheit  
Luzern

Trends und Perspektiven im Gesundheitswesen  
Machbarkeit – Finanzierbarkeit – Ethik

6. und 7. März 2024  
KKL Luzern

Informationen und Anmeldung  
[trendtage-gesundheit.ch](https://trendtage-gesundheit.ch)



**Kathrin Huber**

Generalsekretärin  
der GDK



**Ralph Melzer**

Chefarzt  
Rheumatologie,  
Luzerner  
Kantonsspital



**Marianne Pfister**

Co-Geschäftsführerin,  
Spitex Schweiz



**Hendrik Scholl**

Chefarzt Augenklinik  
Universitätsspital Basel



#TGL2024

